

توافق نامه سطح سرویس و شرایط استفاده از خاطرها

کاربر گرامی،

از شما برای استفاده از خاطرها سپاسگزاریم.

خدمات خاطرها که از طریق وبسایت <https://khaterehha.ir> و برنامه کاربردی خاطرها ارائه می شود، ضمن پایبندی به قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، رعایت دستورالعمل ها و الزامات سازمان تنظیم مقررات رسانه های صوت و تصویر فراگیر در فضای مجازی (ساترا)، قانون حمایت از حقوق مصرف کننده و قانون تجارت الکترونیک، شرایط و ضوابط مشروح در این صفحه را به اطلاع کاربران رسانه می رساند.

انجام مراحل ثبت نام پس از مطالعه این قرارداد، به منزله پذیرش و موافقت کامل با آن است و رعایت تمامی مفاد آن الزامی است.

این سرویس با نام تجاری خاطرها ثبت گردیده و حق کپی رایت آن محفوظ است. چنانچه در سایر سکوها و بسترهای انتشار با موارد نقض حق کپی رایت خاطرها مواجه شدید، لطفاً به آدرس ایمیل info@khaterehha.ir اطلاع دهید.

همچنین شایان ذکر است که برای انتشار هرگونه محتوا، توجه به دستور زبان معیار و استفاده از واژگان فارسی مورد تأکید است.

شرایط استفاده

۱) به منظور استفاده از محتوا، خدمات و قابلیت های خاطرها، می بایست شماره تلفن همراه فعال خود را که کد تایید به آن ارسال می شود، ثبت نموده و حساب کاربری خود را ایجاد کنید.

۲) هرگونه فعالیت در خاطرها، مستلزم انطباق با قوانین، آیین نامه ها، بخشنامه ها، مصوبات، دستورالعمل های جاری جمهوری اسلامی ایران، دستورات مقامات قضایی، سازمان تنظیم مقررات صوت و تصویر فراگیر در فضای مجازی (ساترا)، عرف و نظم عمومی است.

ایجاد حساب کاربری در خاطرها

۳) شما برای بهره مندی کامل از خدمات خاطرها نیاز به ثبت نام و عضویت جهت ایجاد حساب کاربری دارید. هنگام ثبت نام و عضویت در خاطرها متقاضی موظف به ارائه مشخصات فردی خود شامل: نام، نام خانوادگی، سن، کد ملی، آدرس ایمیل و شماره تلفن همراه است.

پس از انجام مراحل ثبت نام، حساب کاربری برای کاربر ایجاد خواهد شد و کلیه فعالیت های کاربر اعم از سابقه محتوای بارگذاری شده، مشاهده شده و سوابق پرداخت در آن ثبت می شود. کاربر می تواند در هر زمان

با استفاده از مشخصات کاربری خود مراجعه کرده و نسبت به ویرایش اطلاعات یا حذف حساب کاربری خود اقدام نماید.

تعهدات رسانه

حفظ حریم خصوصی

۴) خاطره‌ها همواره اصول محرمانگی را در مورد اطلاعات شخصی کاربر رعایت کرده و از این اطلاعات به نحو احسن محافظت می‌نماید. این اطلاعات شامل مشخصات فردی است که عرفاً ارزش تجاری دارند. خاطره‌ها متعهد می‌شود اطلاعات شخصی کاربران را فقط نزد خود نگه دارد و از افشای آن به هر شخص حقیقی و حقوقی یا شخص ثالث اجتناب ورزد. تنها در مواردی که به موجب قوانین جمهوری اسلامی ایران و بنا به درخواست رسمی ارگان‌ها و سازمان‌های ذی‌صلاح نیاز به ارائه اطلاعات شخصی کاربران باشد، رسانه موظف به همکاری طبق قانون خواهد بود و هیچ مسئولیتی متوجه رسانه نخواهد بود.

۵) خاطره‌ها اطلاعاتی که از حساب کاربران به طور خودکار بدست می‌آورد، بصورت ناشناس تفسیر کرده و جهت تحلیل، بررسی و شخصی‌سازی خدمات خود و ارائه پیشنهادات نزدیک‌تر به سلیقه کاربران استفاده خواهد کرد. این اطلاعات به خاطره‌ها کمک می‌کند تا خدمت خود را بهبود بخشد و محتوای مرتبط‌تری با علایق هر کاربر ارائه کند.

دسترسی به خدمات

۶) خاطره‌ها در دسترس بودن سرویس را به میزان مشخصی در سال متعهد می‌شود. رسانه می‌تواند دسترس‌پذیری سرویس را به صورت حداکثر میزان قطعی در بازه‌های سالانه، ۶ ماهه یا ماهانه اعلام کند.

۷) خاطره‌ها مکلف است تمامی زیرساخت‌های لازم فنی را برای اجرای تعهدات مندرج در قرارداد با کاربر پیش‌بینی کند.

۸) در صورتی که انتشار محتوا در قالب مجموعه یا تک‌قسمت، از قبل اعلام شده باشد اما به هر دلیلی در زمان تعیین شده پخش نشود، خاطره‌ها مکلف است خسارت اشتراک کاربر را در مدت زمان توقف جبران نماید.

پهنای باند مصرفی

۹) استفاده از خاطره‌ها نیازمند اینترنت بوده و هزینه ترافیک مصرفی اینترنت بر مبنای سیاست‌های ابلاغی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات محاسبه و بر عهده خود کاربر می‌باشد.

امکان گزارش تخلف

۱۰) تمام محتوای موجود در خاطره‌ها، برای اطمینان از مطابقت با قوانین رسانه‌ای جمهوری اسلامی ایران توسط انسان یا سیستم‌های هوشمند خودکار بررسی شده‌اند. ولی اگر در هر صورت مضامینی به نظر شما مناسب نمی‌آیند، می‌توانید آن را از طریق لینک "گزارش تخلفات" اعلام و پیگیری نمایید.

کاربر می‌تواند در صورت عدم اقدام مناسب از سوی رسانه، بصورت موازی موارد تخلف را از طریق سامانه ساپرا (گزارش تخلفات مردمی ساترا) ثبت و پیگیری نماید.

شرایط مالی

۱۱) قیمت اشتراک با توجه به مدت زمان و سایر شرایط در سایت به صورت شفاف اطلاع‌رسانی می‌شود. هر حساب کاربری مجاز به خرید یک اشتراک است و آن اشتراک بر روی تعداد دستگاه‌های مشخص شده می‌تواند فعال شود.

کنترل والدینی

۱۲) خاطره‌ها دارای قابلیت کنترل والدینی بوده و تمامی محتوا در این رسانه دارای رده‌بندی سنی است. شما می‌توانید برای فرزندان خود حساب کاربری مخصوص ایجاد کرده و آن حساب کاربری را در دستگاه ایشان فعال کنید.

دسترسی‌های مورد نیاز در برنامه کاربردی

۱۳) دسترسی‌های مورد نیاز در برنامه کاربردی خاطره‌ها صرفاً در موارد ذیل و با تأیید کاربر می‌باشد:

دسترسی به بلندگو

دسترسی به فهرست مخاطبان

ذخیره‌ساز

مکان‌یاب (GPS)

تعهدات کاربر

۱۴) ثبت‌نام شما در خاطره‌ها به منزله پذیرش توافق‌نامه سطح سرویس و شرایط استفاده بوده و با قبول این شرایط به عنوان کاربر خاطره‌ها شناخته می‌شوید. در صورت موافق نبودن با این توافق‌نامه و شرایط آن، لطفاً از ادامه روند ثبت‌نام خودداری فرمایید.

۱۵) استفاده از خدمات خاطره‌ها هیچ‌گونه حقی اعم از مالکیت، فروش، انتشار یا پخش عمومی و... محتوای موجود بر روی سکو که متعلق به سایر اشخاص است را برای کاربر ایجاد نمی‌کند.

۱۶) هر کاربر در خاطره‌ها تنها حق ایجاد یک حساب کاربری را دارد.

تبصره: ایجاد چند حساب کاربری برای یک شخص منوط به اعلام موضوع در زمان ثبت‌نام است.

۱۷) استفاده از خدمات خاطره‌ها شخصی بوده و کاربر مجاز نیست اطلاعات کاربری خود را برای بهره‌برداری از رسانه در اختیار دیگران قرار دهد. چنانچه حساب کاربری و رمز عبور یک کاربر در اختیار شخص دیگری قرار بگیرد، مسئولیت آن بر عهده صاحب حساب کاربری خواهد بود.

۱۸) در قسمت مربوط به نظرات کاربران، انتشار مطالب خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران، مضر، تهدیدکننده، توهین‌آمیز، غیراخلاقی، افتراآمیز و مبتذل و مطالبی که به نژاد، گروه یا دسته خاصی از مردم توهین کند، ممنوع است. همچنین قرار دادن لینک‌هایی به سایت‌های غیرقانونی، غیراخلاقی یا مبتذل و همین‌طور سایت‌هایی که به هر نحو مناسبات فرهنگی، اخلاقی، عرفی یا قانونی جامعه را زیر پا می‌گذارند یا با قوانین جمهوری اسلامی ایران مغایرند، ممنوع است.

به‌روزرسانی توافق‌نامه سطح سرویس و شرایط استفاده

یادآور می‌شود خاطره‌ها این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمان توافق‌نامه سطح سرویس و شرایط استفاده را به‌روزرسانی نماید. این تغییرات با تأیید مراجع ذی‌صلاح و ساترا از طریق صفحه مربوط در وبسایت و ایمیل به اطلاع شما خواهد رسید و ادامه استفاده از سرویس منوط به تأیید آن می‌باشد.

در صورت عدم پذیرش توافق‌نامه جدید توسط شما، چنانچه از مدت زمان اشتراک شما باقی‌مانده باشد، همان توافق‌نامه و شرایط قبلی تا پایان اشتراک اعمال شده و فعال‌سازی سرویس جدید صرفاً با پذیرش توافق‌نامه و شرایط جدید صورت می‌گیرد.

توافق‌نامه حاضر که به تأیید رسانه و کاربر می‌رسد، از قوانین جمهوری اسلامی ایران و مقررات و دستورالعمل‌های ساترا تبعیت می‌کند. در صورت وجود ابهام در این شرایط با ایمیل info@khaterehha.ir با ما در تماس باشید.

در صورتی‌که پس از خواندن این متن همچنان سوال یا ابهامی داشتید، می‌توانید با ما از طریق ایمیل info@khaterehha.ir یا شماره تماس **05133895033** به صورت ۲۴ ساعته ارتباط برقرار کنید.